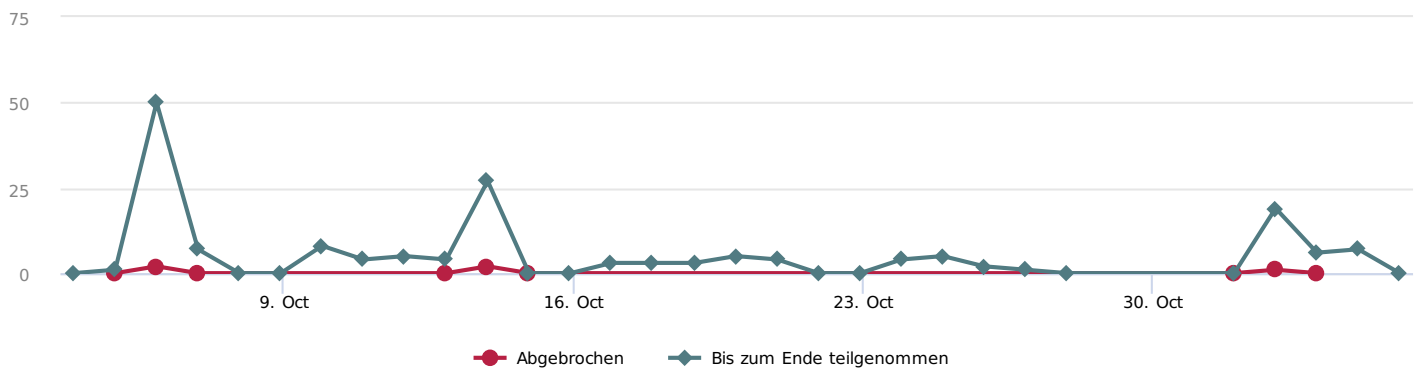


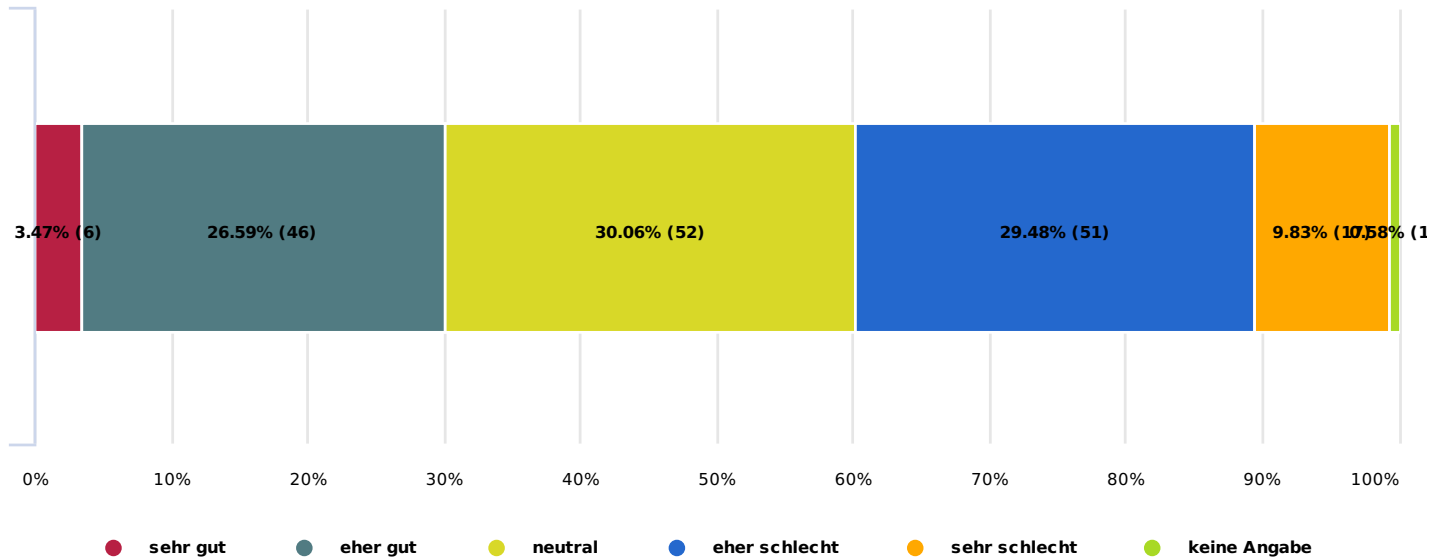
# Ihre Erfahrungen mit der E-Akte

Filter:	Alle Serviceeinheiten	
Besucher:	173	
Teilnehmer:	173 (100,00%)	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>
Abgeschlossen:	168 (97,11%)	<div style="width: 97.11%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>
Abgebrochen:	5 (2,89%)	<div style="width: 2.89%; height: 10px; background-color: #cccccc;"></div>
Anzahl Fragen:	32	
Ø Teilnahmezeit:	00:15:17	



Besucherquellen	Einladungen / Besucher / Teilnehmer	
Umfragelink direkt	- / 173 / 173	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: #800000;"></div>

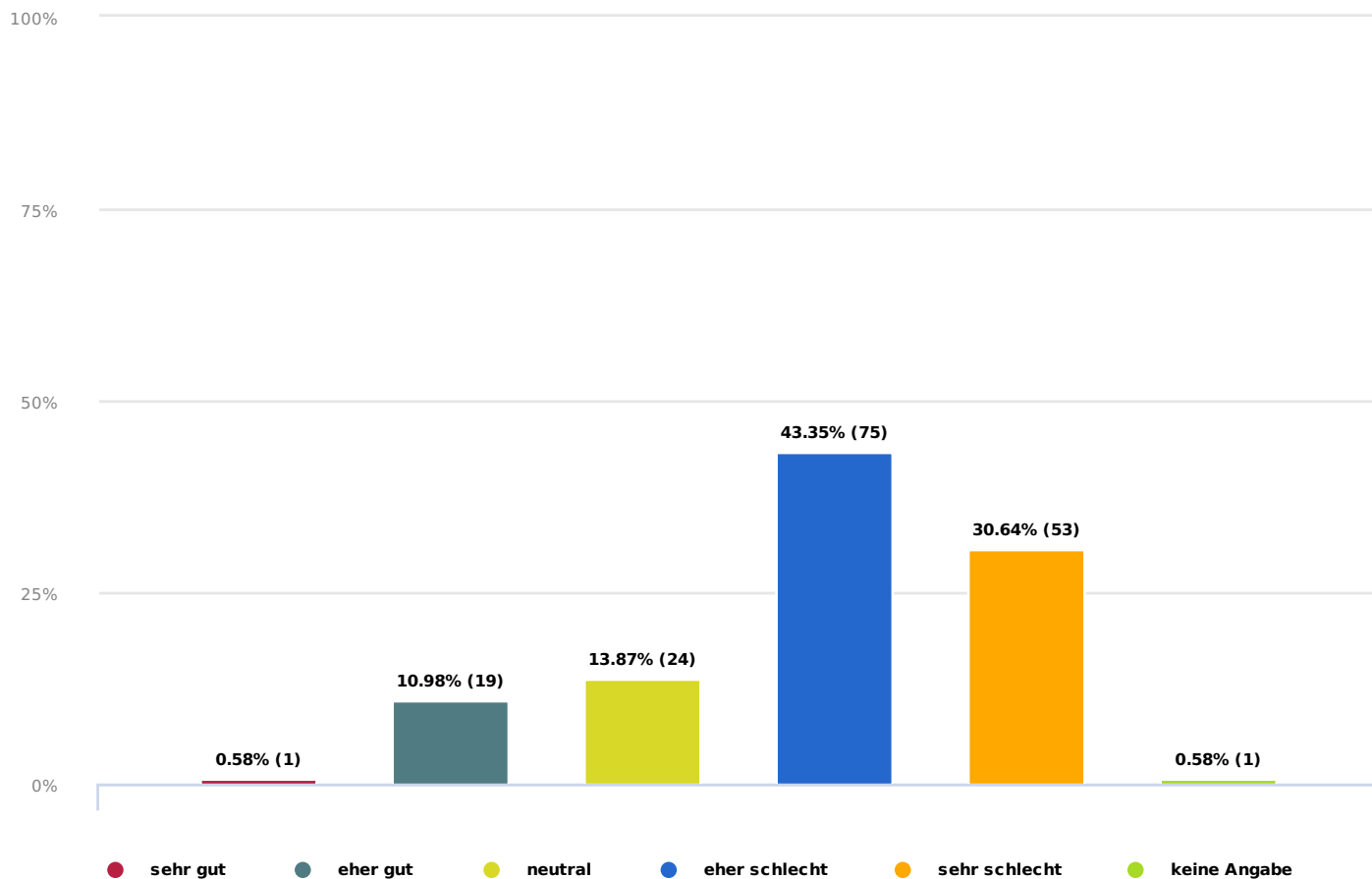
## Wie bewerten Sie die Bedienerfreundlichkeit und Intuitivität des eingesetzten Programms eAkte-Justiz?



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø		
	3,47% 6	26,59% 46	30,06% 52	29,48% 51	9,83% 17	0,58% 1	<b>3,16</b>	173	
								<b>3,16</b>	

## Wie bewerten Sie die Performance des Programms eAkte-Justiz auf Ihrem Rechner?

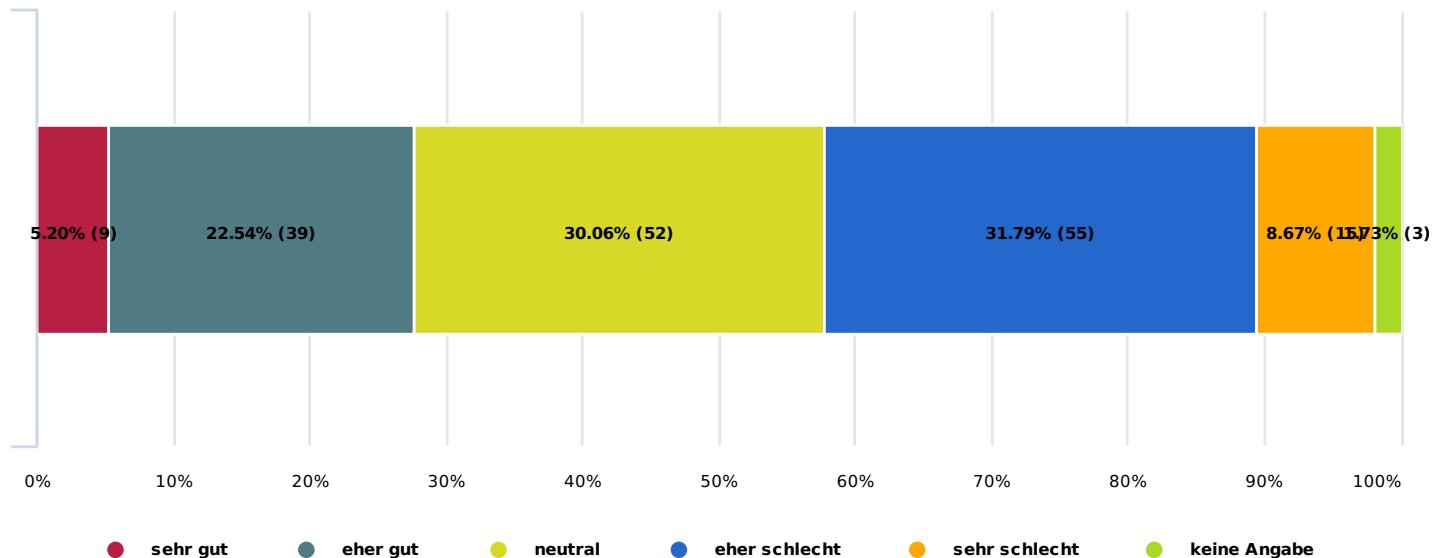
Erläuterung: Mit „Performance“ meinen wir vor allem Warte- und Ladezeiten sowie die Fehleranfälligkeit.



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø	
	0,58%	10,98%	13,87%	43,35%	30,64%	0,58%	<b>3,93</b>	173
							<b>3,93</b>	

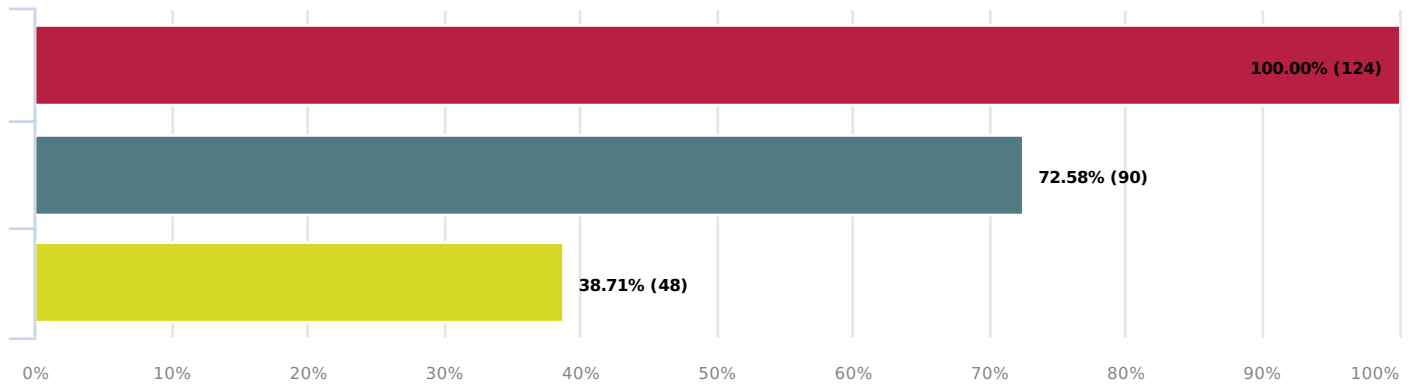
## Als wie effizient bewerten Sie die neuen digitalen Abläufe, wenn Sie über das nötige Zusammenspiel von eAkte-Justiz und den anderen eingesetzten Fachprogrammen (insb. ForumStar bzw. Eureka-Fach, Word) nachdenken?

Erläuterung: Halten Sie sich zur Beantwortung zum Beispiel die nötigen „Klick-zahlen“ von Beginn im Fachprogramm bis Abschluss der Aufgabe in der eAkte vor Auge. Handelt es sich insgesamt um einen effizienten Arbeitsablauf?



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø		
	5,20% 9	22,54% 39	30,06% 52	31,79% 55	8,67% 15	1,73% 3	<b>3,16</b>	173	
								<b>3,16</b>	

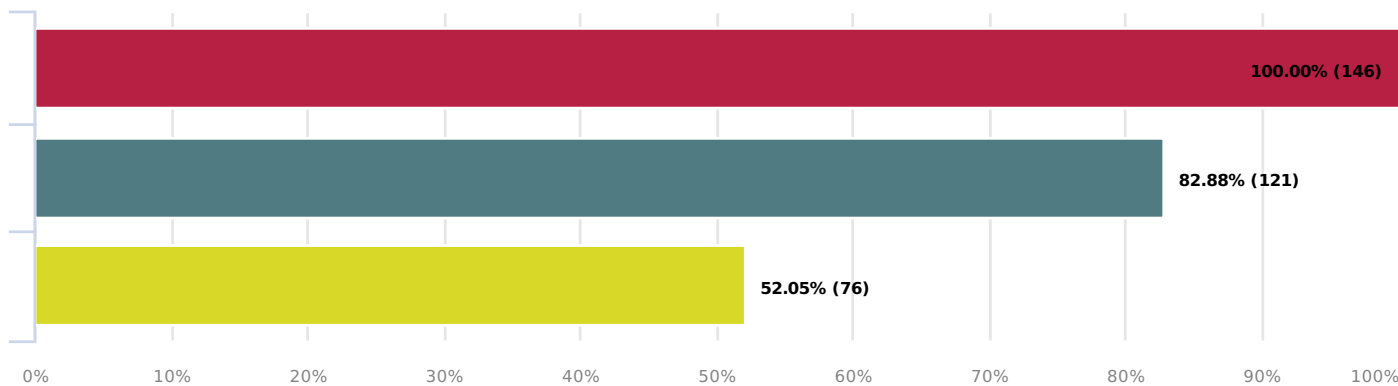
Wenn vorhanden, nennen Sie drei Dinge, die Ihnen an der eAkte besonders gut gefallen.



	100,00%	124	
	72,58%	90	
	38,71%	48	

262

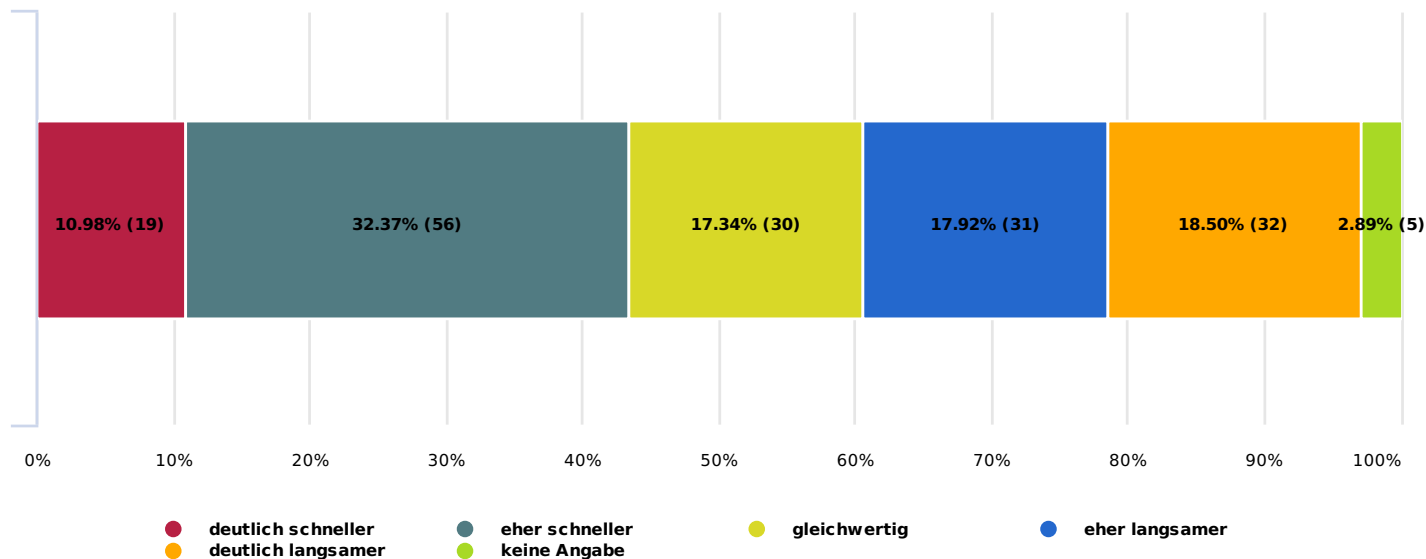
Wenn vorhanden, nennen Sie drei Dinge, die Ihnen an der eAkte besonders schlecht gefallen.



100,00%	146	
82,88%	121	
52,05%	76	

343

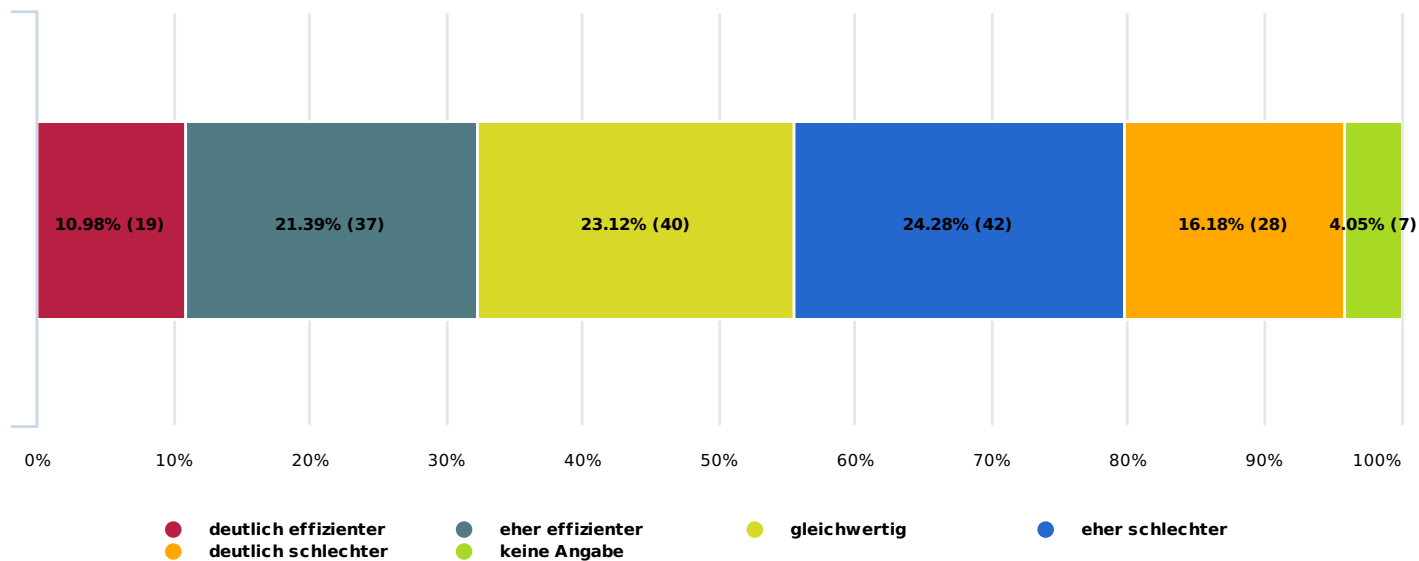
### Sind unsere gerichtsinternen Abläufe durch die Einführung der eAkte wesentlich schneller geworden?



	deutlich schneller	eher schneller	gleichwertig	eher langsamer	deutlich langsamer	keine Angabe	Ø	
	10,98%	32,37%	17,34%	17,92%	18,50%	2,89%	3,01	173
							3,01	

## Sind unsere gerichtsinternen Abläufe durch die Einführung der eAkte wesentlich effizienter geworden?

Mit "effizienter" meinen wir: brauchen wir für die Erledigung derselben Aufgabe (z.B. Versendung eines Schreibens) deutlich weniger Zeit bzw. können wir in derselben Arbeitszeit deutlich mehr Aufgaben erledigen?

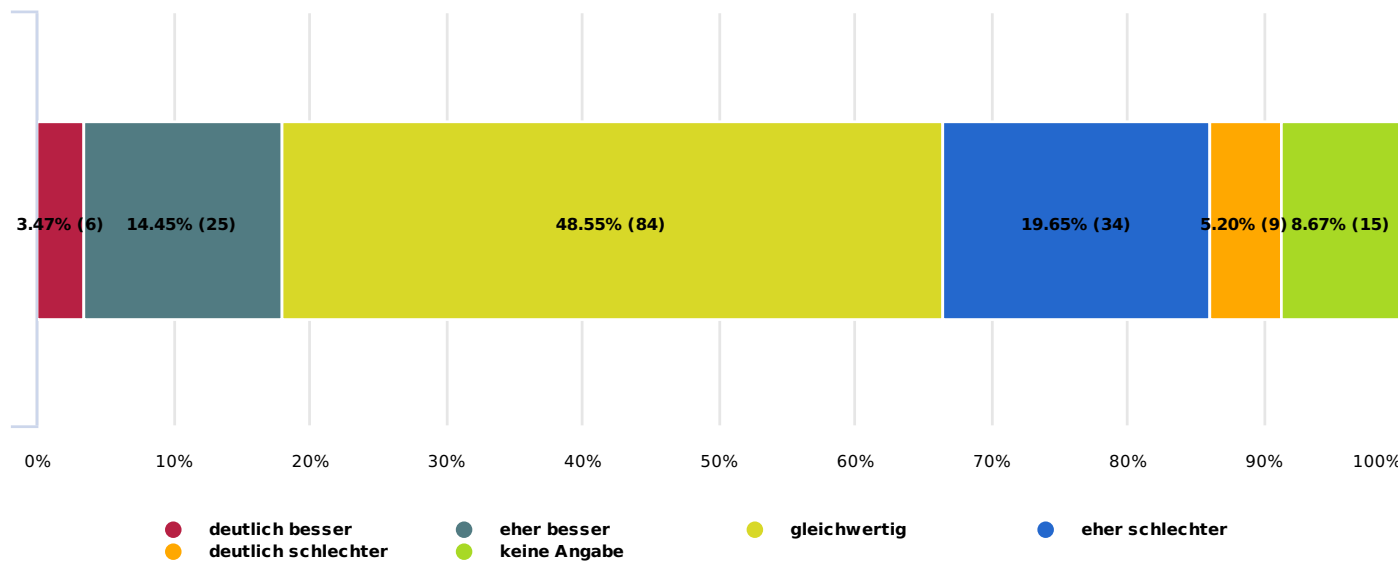


	deutlich effizienter		eher effizienter		gleichwertig		eher schlechter		deutlich schlechter		keine Angabe		Ø	
	10,98%	19	21,39%	37	23,12%	40	24,28%	42	16,18%	28	4,05%	7	3,14	173

3,14

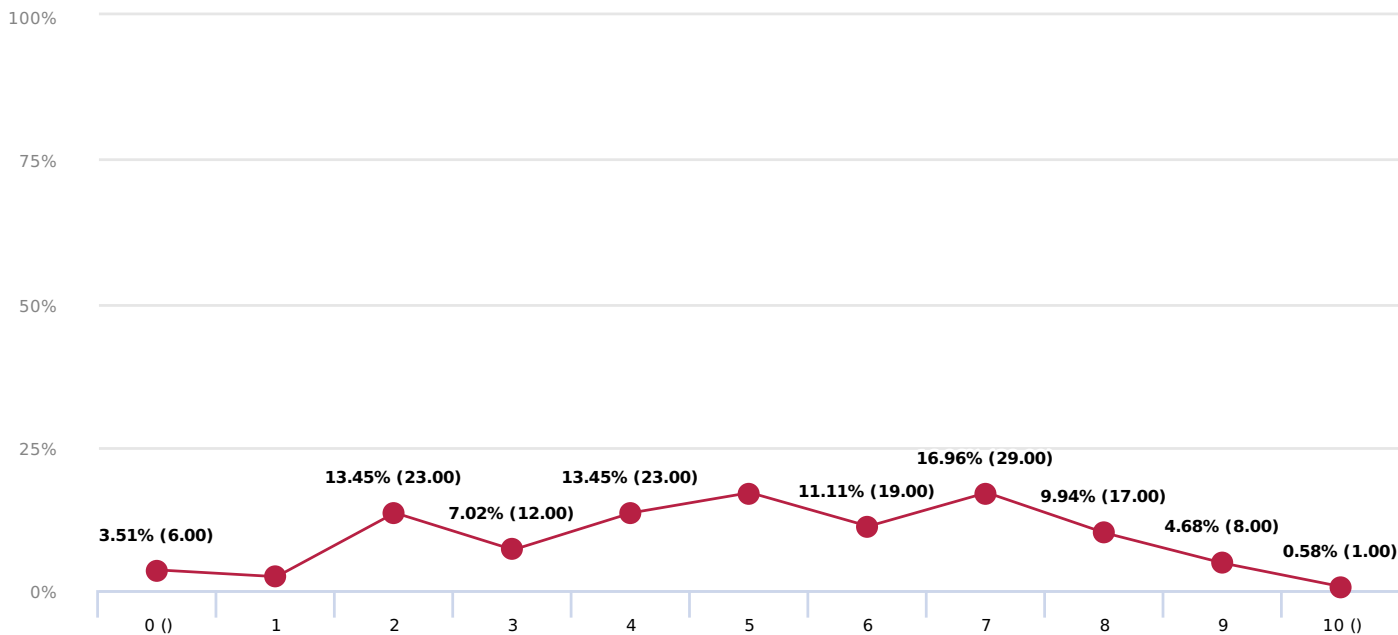




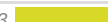








Sind wir als Justiz durch die Einführung der eAkte bürgerfreundlicher und „einfacher“ geworden?



	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	3,47%	14,45%	48,55%	19,65%	5,20%	8,67%	3,09	173
							3,09	

Geben Sie der E-Akte mit eAkte-Justiz bitte eine Note von 0 (völlig ungenügend) bis 10 (sehr gut).



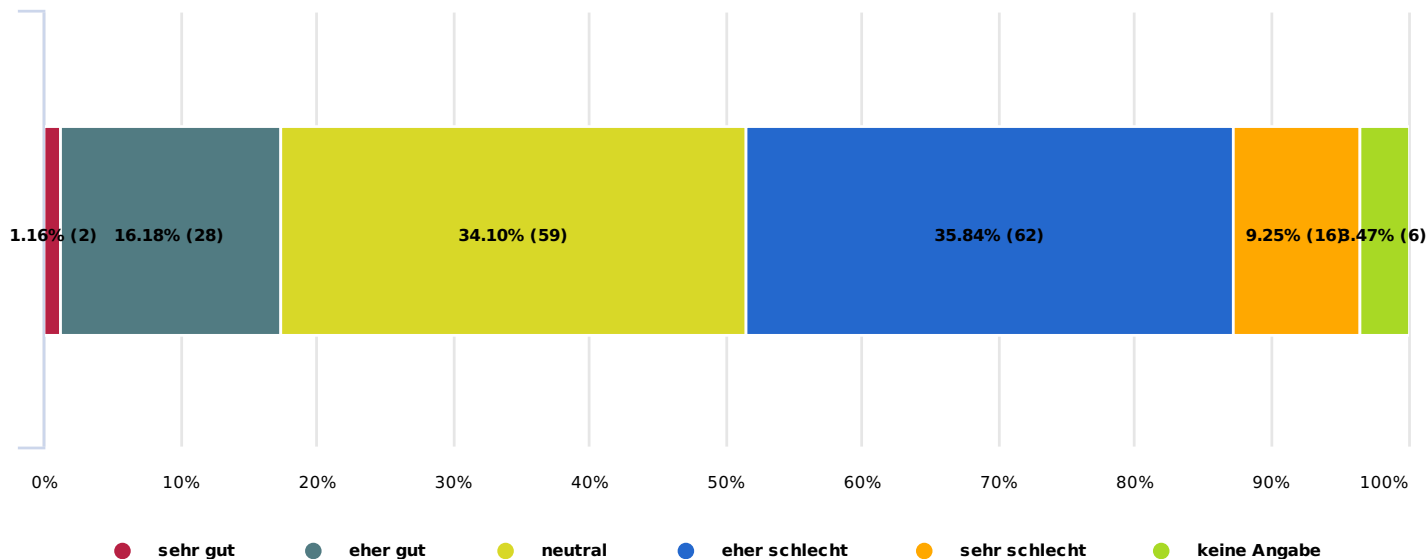
0 ()	3,51%	6	
1	2,34%	4	
2	13,45%	23	
3	7,02%	12	
4	13,45%	23	
5	16,96%	29	
6	11,11%	19	
7	16,96%	29	
8	9,94%	17	
9	4,68%	8	
10 ()	0,58%	1	

171

Durchschnittswert: **Ø 5,02**

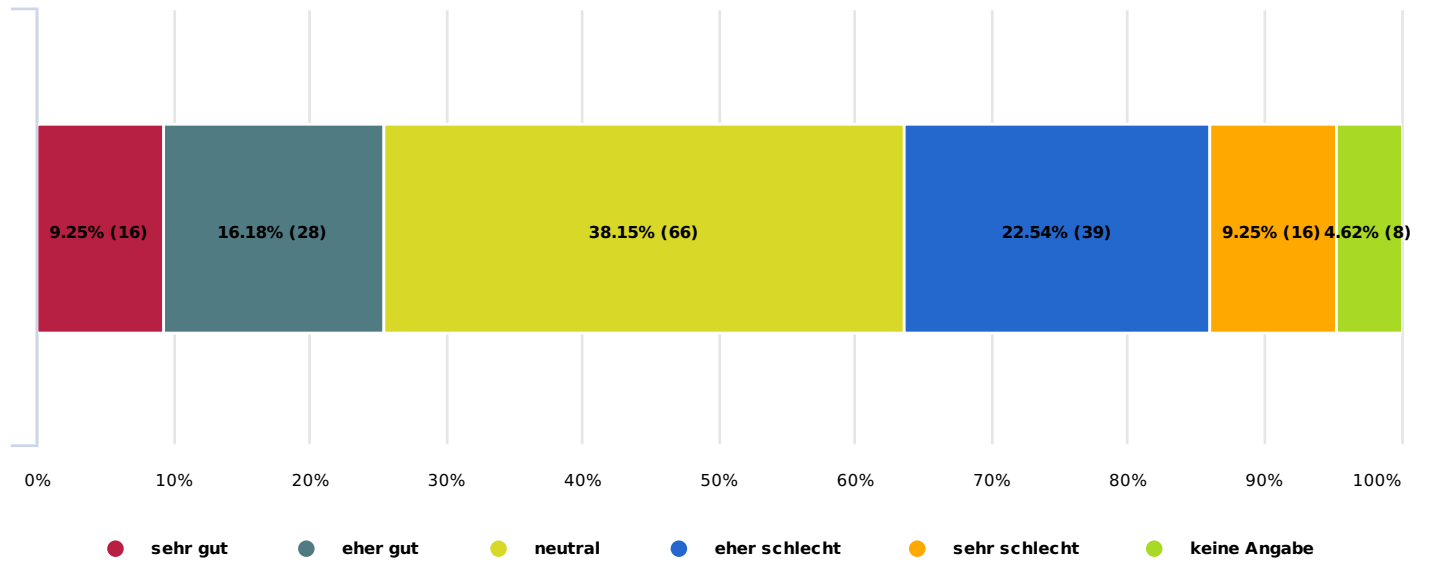
NPS (Net promoter Score): **-62,57**

Wie nehmen Sie die Fortentwicklung der eAkte-Justiz und die Behebung bekannter Probleme wahr?



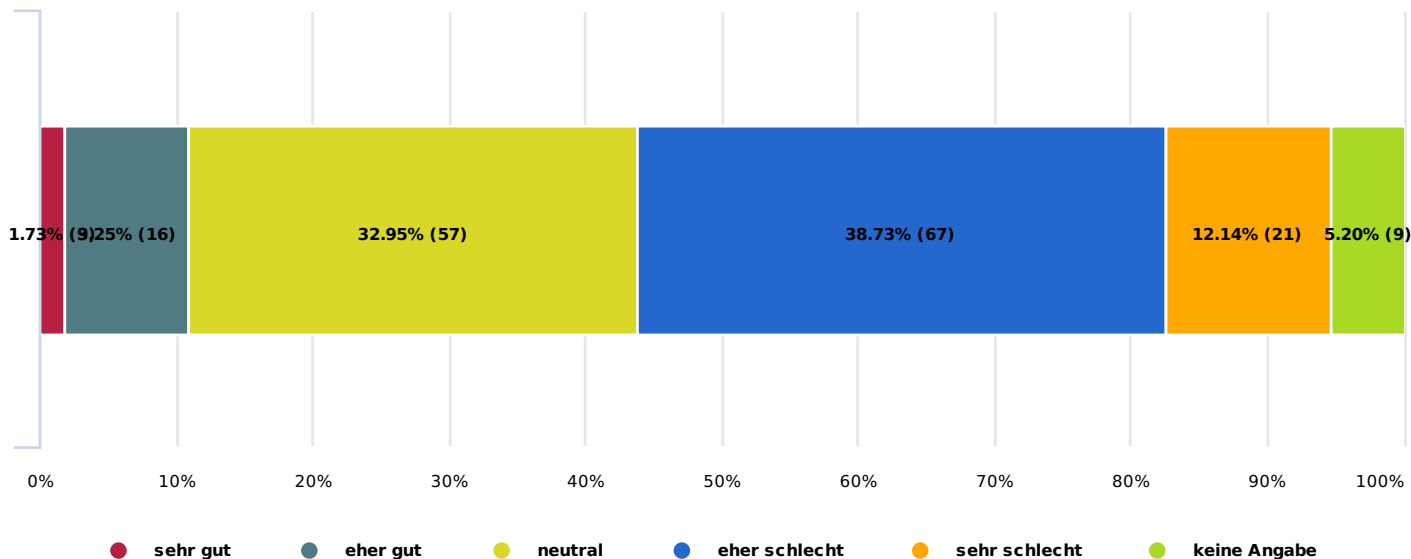
	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø	
	1,16%	16,18%	34,10%	35,84%	9,25%	3,47%	<b>3,37</b>	173
							<b>3,37</b>	

### Wie bewerten Sie die Betreuung der Nutzer\*innen, wenn es akute Störungen gibt?



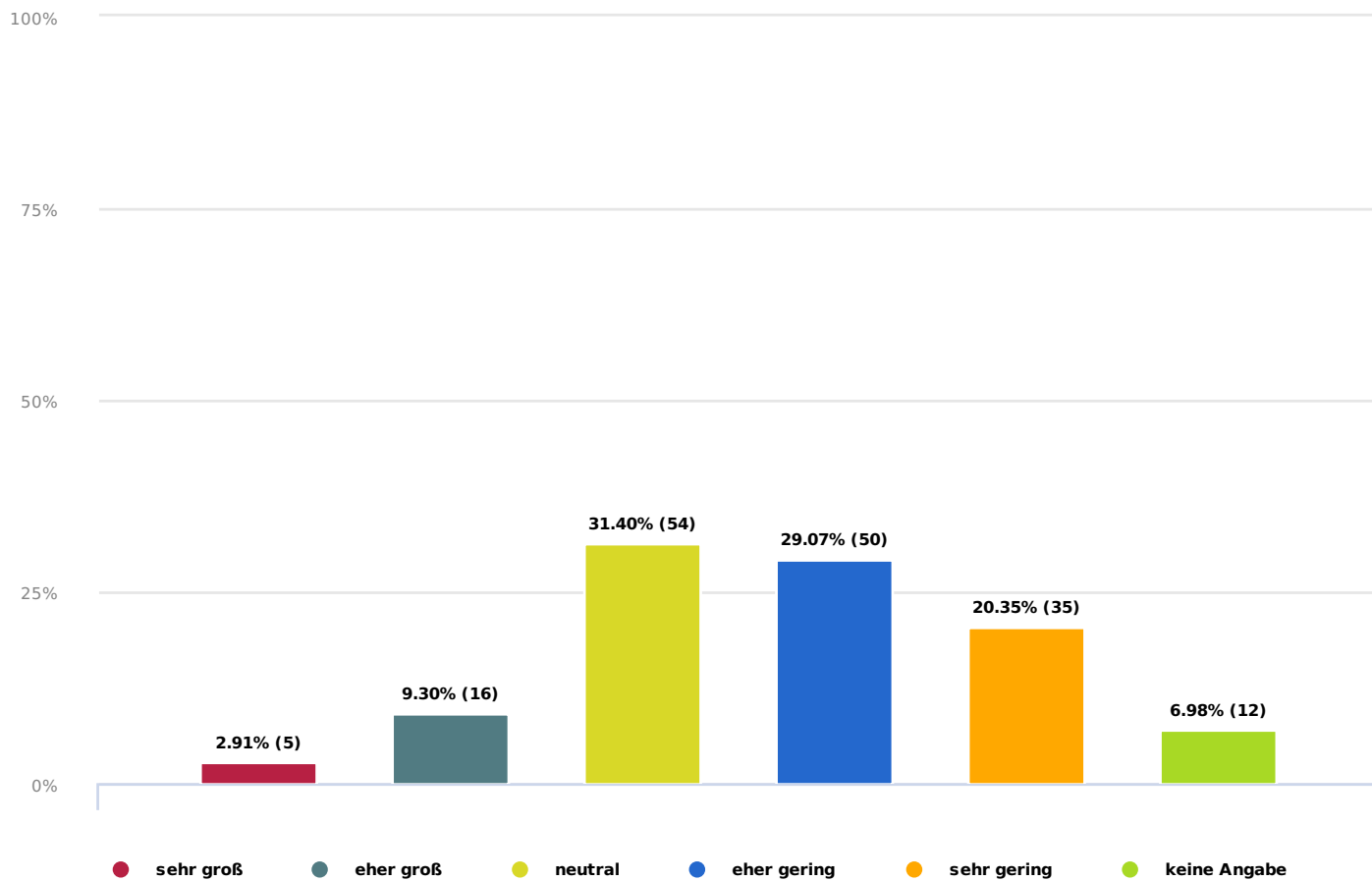
	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø							
	9,25%	16	16,18%	28	38,15%	66	22,54%	39	9,25%	16	4,62%	8	<b>3,07</b>	173
	<b>3,07</b>													

Wie bewerten Sie Ihre Möglichkeiten, als Nutzer\*in Einfluss auf die Verbesserung des Programmes zu nehmen, etwa durch klare Meldewege im Hinblick auf „eingebaute“ Probleme oder Beteiligungsmöglichkeiten bezüglich der Frage, welche „Baustellen“ prioritär angegangen werden sollten?



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø	
	1,73%	9,25%	32,95%	38,73%	12,14%	5,20%	<b>3,53</b>	173
							<b>3,53</b>	

Wie stark ist Ihr Vertrauen in das federführend zuständige Ministerium für Justiz im Hinblick auf den dortigen Willen und die Möglichkeiten, die bestehenden Probleme anzugehen und zu beheben?



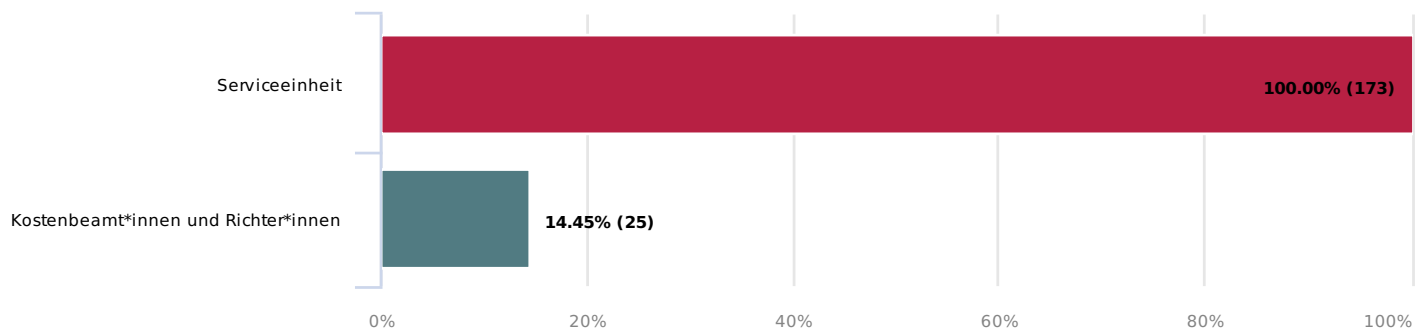
	sehr groß	eher groß	neutral	eher gering	sehr gering	keine Angabe	Ø	
	2,91% 5	9,30% 16	31,40% 54	29,07% 50	20,35% 35	6,98% 12	<b>3,59</b>	172

3,59

4. Frageseite: Ihre Tätigkeit?

14. Frage 173

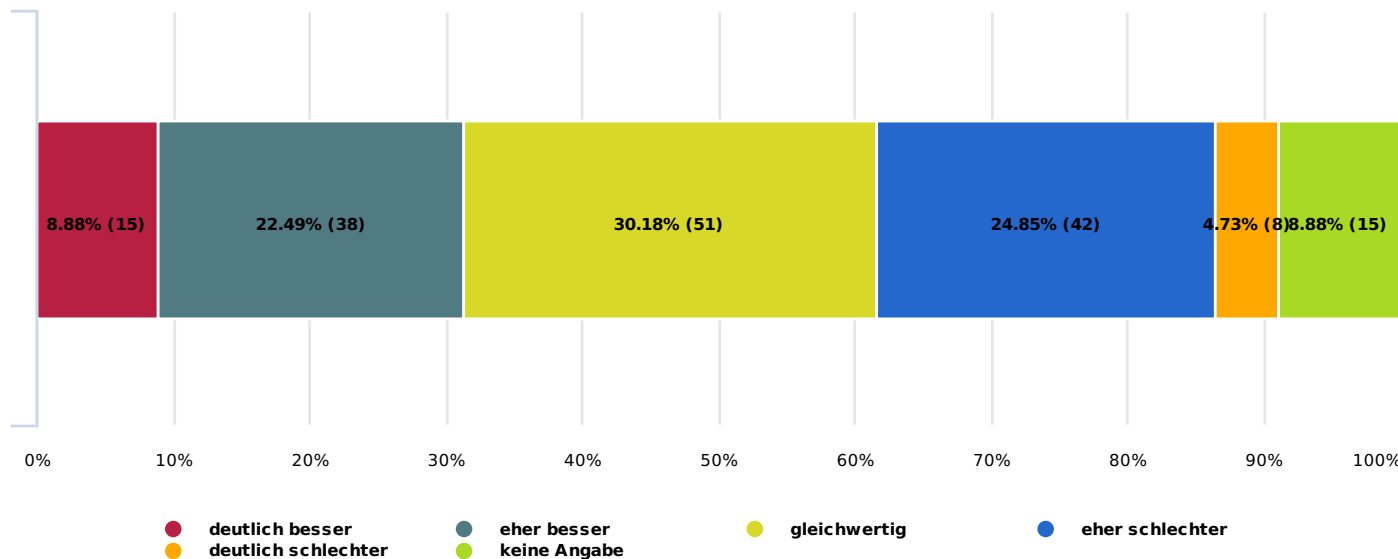
Im Folgenden möchten wir Ihnen noch einige Fragen zu Ihrer spezifischen Tätigkeit stellen. Geben Sie hierzu zunächst an, in welcher Funktion Sie am Gericht eingesetzt sind.



Serviceeinheit	100,00%	173	
Kostenbeam*tinnen und Richter*tinnen	14,45%	25	

198

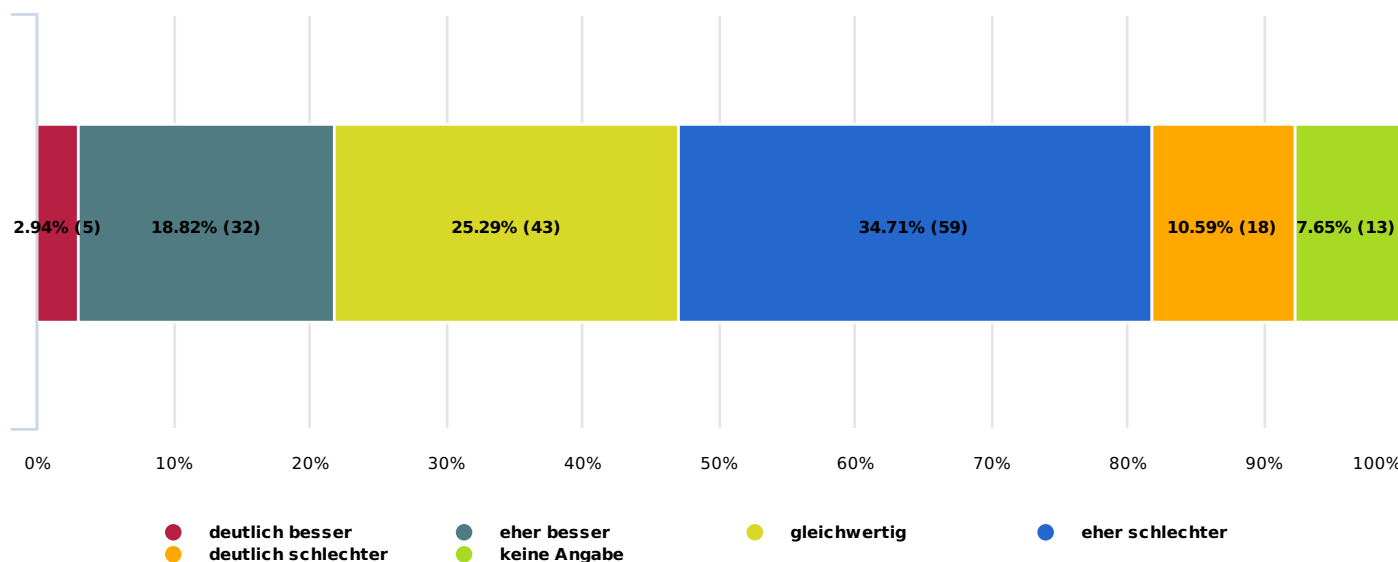
Wie bewerten Sie die Vornahme alltäglicher Arbeitsschritte (wie zum Beispiel "Doppel an Gegner") im Vergleich zur Situation vor dem eAktien Roll-Out?



	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	8,88%	22,49%	30,18%	24,85%	4,73%	8,88%	2,94	169
							2,94	

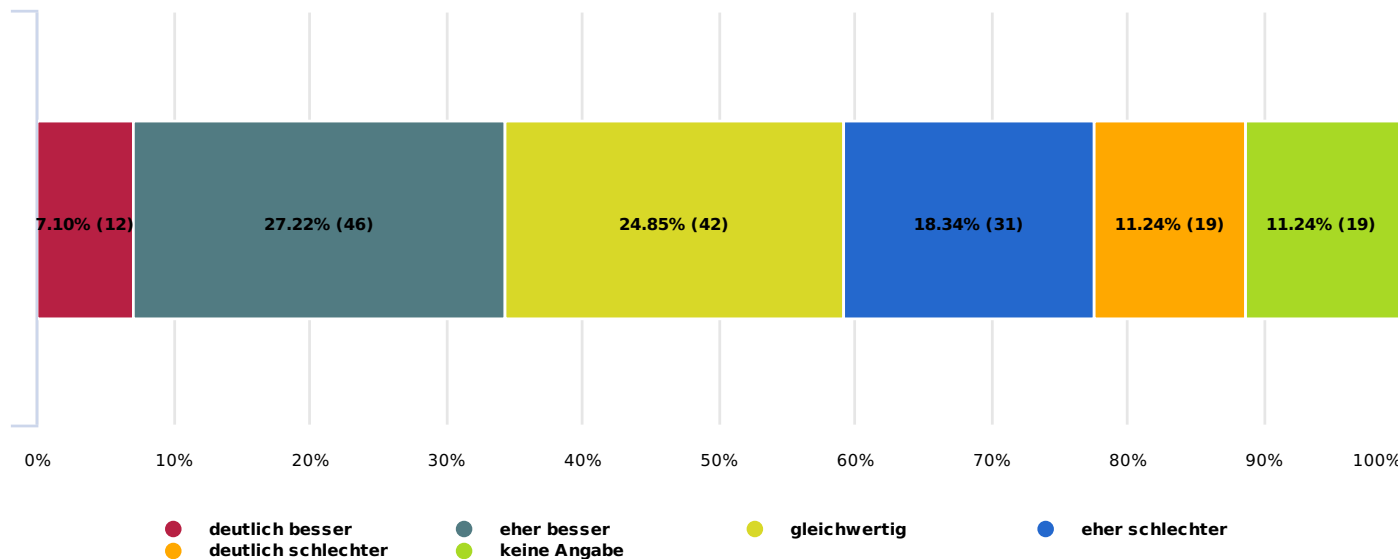


Wie bewerten Sie die Abarbeitung komplexerer Arbeitsabläufe (wie zum Beispiel Ladungen, Kostenrechnungen, Zustellungen an nicht professionelle Parteien) im Vergleich zur Situation vor dem eAkten Roll-Out?



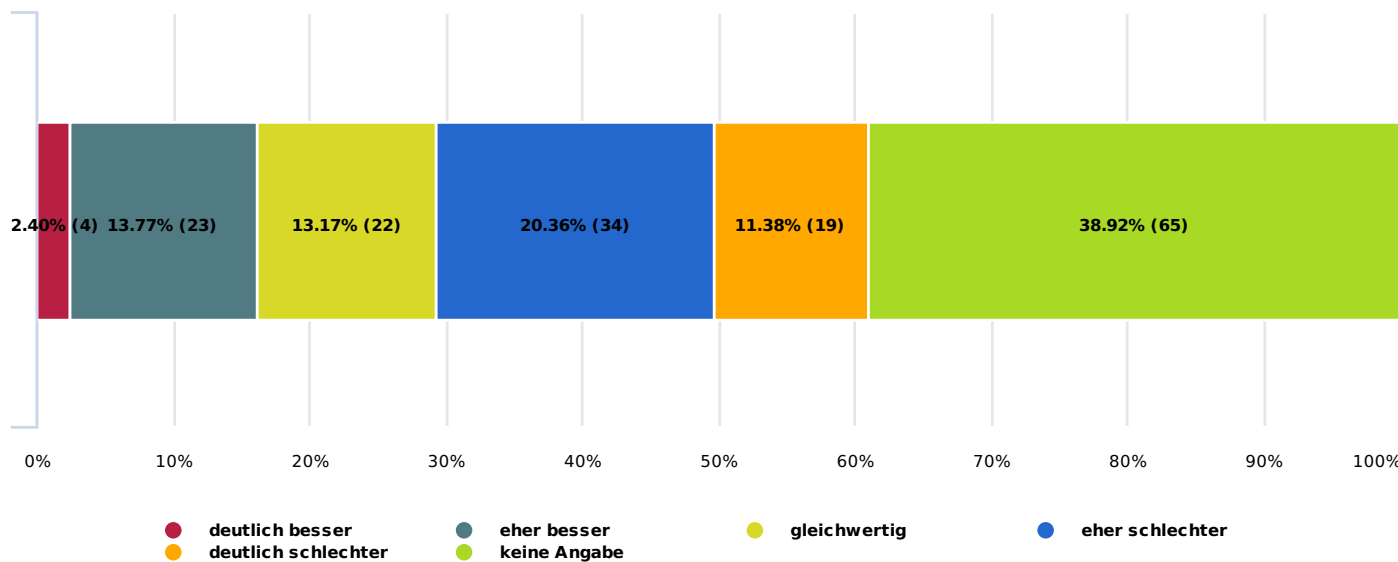
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø		
	2,94% 5	18,82% 32	25,29% 43	34,71% 59	10,59% 18	7,65% 13	3,34	170	
								3,34	

Wie bewerten Sie das Arbeiten mit den Gruppenarbeitskörben im Vergleich zur Situation vor dem eAkten Roll-Out?



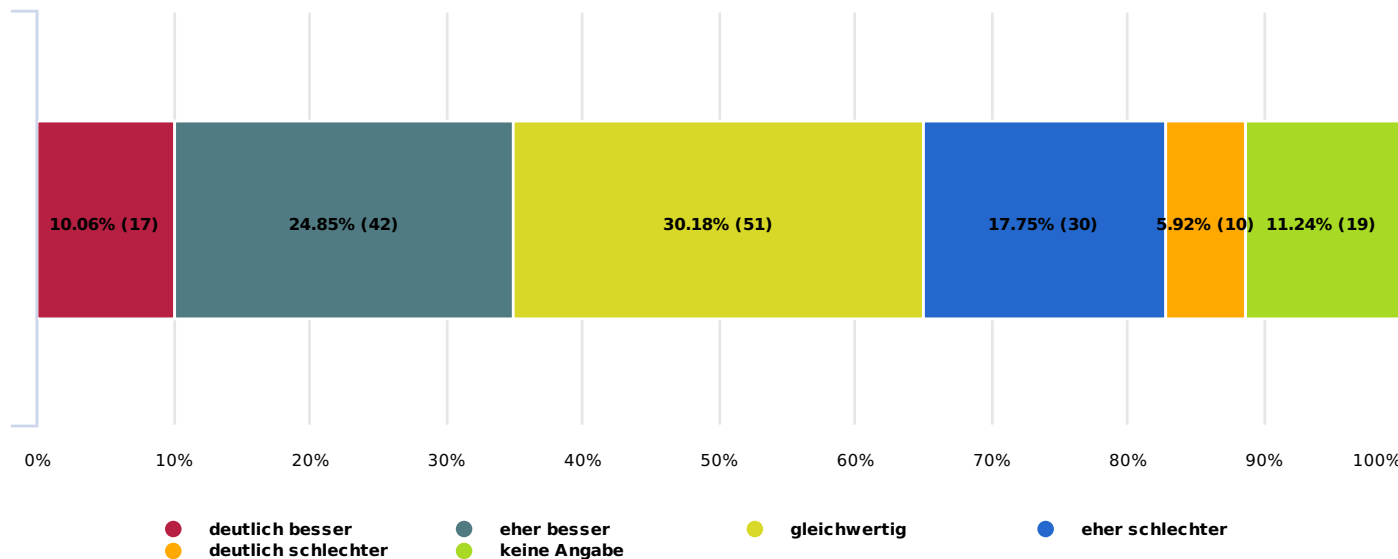
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	7,10%	27,22%	24,85%	18,34%	11,24%	11,24%	<b>2,99</b>	169
							2,99	

Sofern in Ihrem Dezernat regelmäßig elektronische Beiakten beigezogen werden, wie bewerten Sie das Einpflegen von elektronischen Beiakten (z.B. Verwaltungsakten) in eAkte-Justiz und die Bereitstellung dieser zur Akteneinsicht?



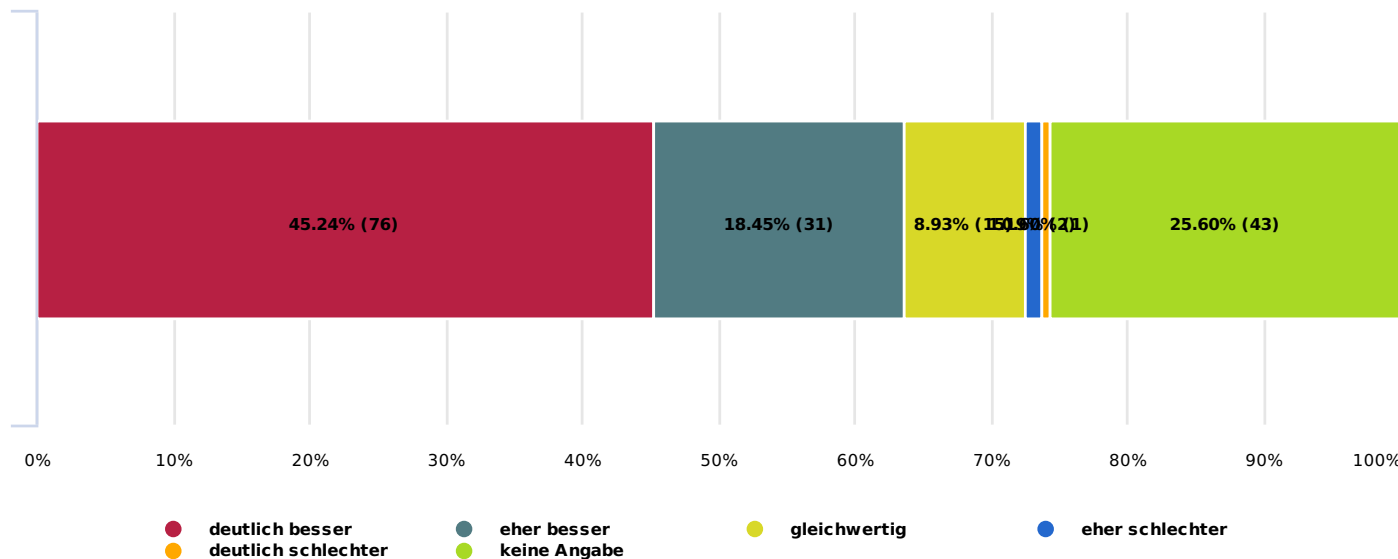
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	2,40% 4	13,77% 23	13,17% 22	20,36% 34	11,38% 19	38,92% 65	<b>3,40</b>	167

Wie bewerten Sie die Stellvertretung von Kolleg\*innen im Programm eAkte-Justiz im Vergleich zur Situation vor dem E-Akten Roll-Out?



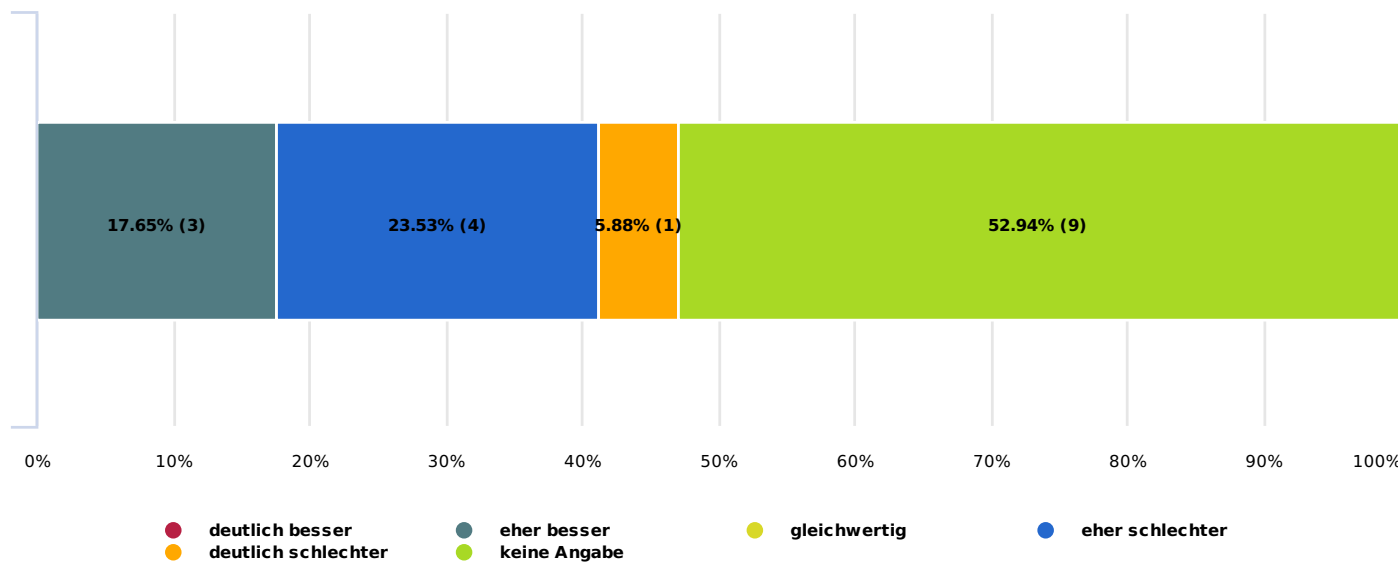
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	10,06%	24,85%	30,18%	17,75%	5,92%	11,24%	2,83	169
							2,83	

Wie bewerten Sie die Möglichkeiten mobilen Arbeitens (z.B. Homeoffice) mit der eAkte-Justiz im Vergleich zur Situation vor dem E-Akten Roll-Out?



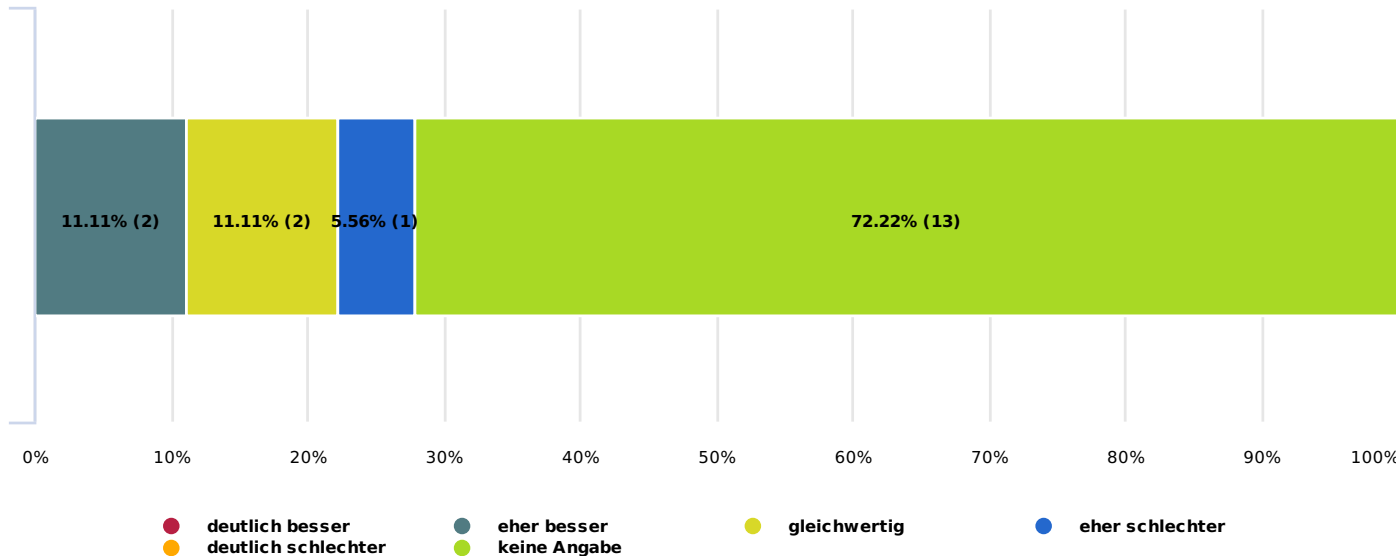
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	45,24%	18,45%	8,93%	1,19%	0,60%	25,60%	1,57	168
							1,57	

Wie bewerten Sie die Vornahme alltäglicher prozessleitender Verfügungen (schriftliches Vorverfahren, Versendung von Akten an Sachverständige, Kommunikation mit Behörden etc.) in der eAkte im Vergleich zur Situation vor dem eAkten Roll-Out?



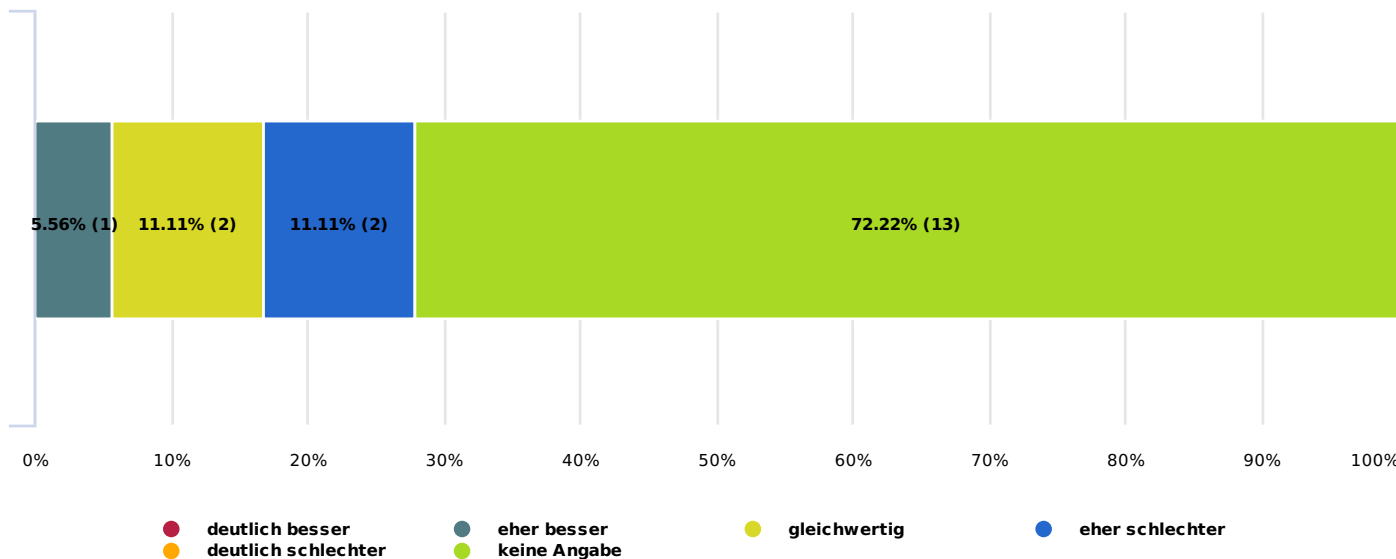
	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	0,00%	17,65%	0,00%	23,53%	5,88%	52,94%	<b>3,38</b>	17
	0	3	0	4	1	9		

Wie bewerten Sie die Erarbeitung und Abfassung komplexerer Entscheidungen (Urteile, Beschlüsse) im Vergleich zur Situation vor dem eAkten Roll-Out?



	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	0,00%	11,11%	11,11%	5,56%	0,00%	72,22%	2,80	18
	0	2	2	1	0	13	2,80	

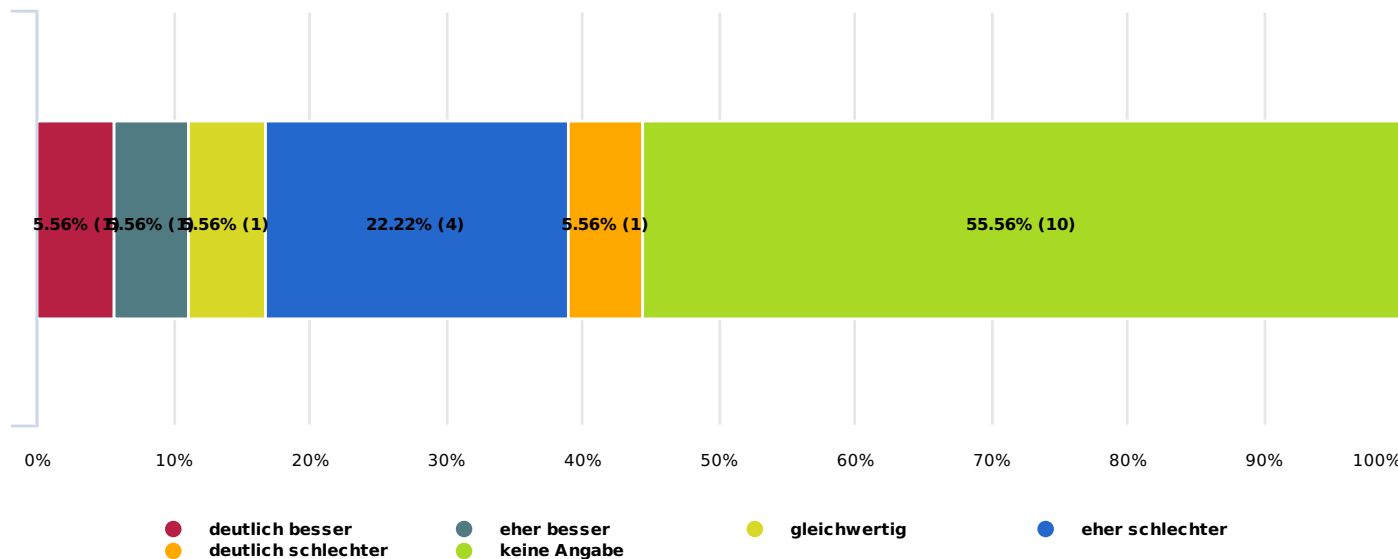
Wie bewerten Sie die Verfügbarkeit beigezogener Akten (Verwaltungsakten, andere Gerichtsakten o.ä.) in vollelektronisch geführten Akten im Vergleich zur Situation vor dem E-Akten Roll-Out?



	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	0,00%	5,56%	11,11%	11,11%	0,00%	72,22%	3,20	18
	0	1	2	2	0	13	3,20	18
							3,20	

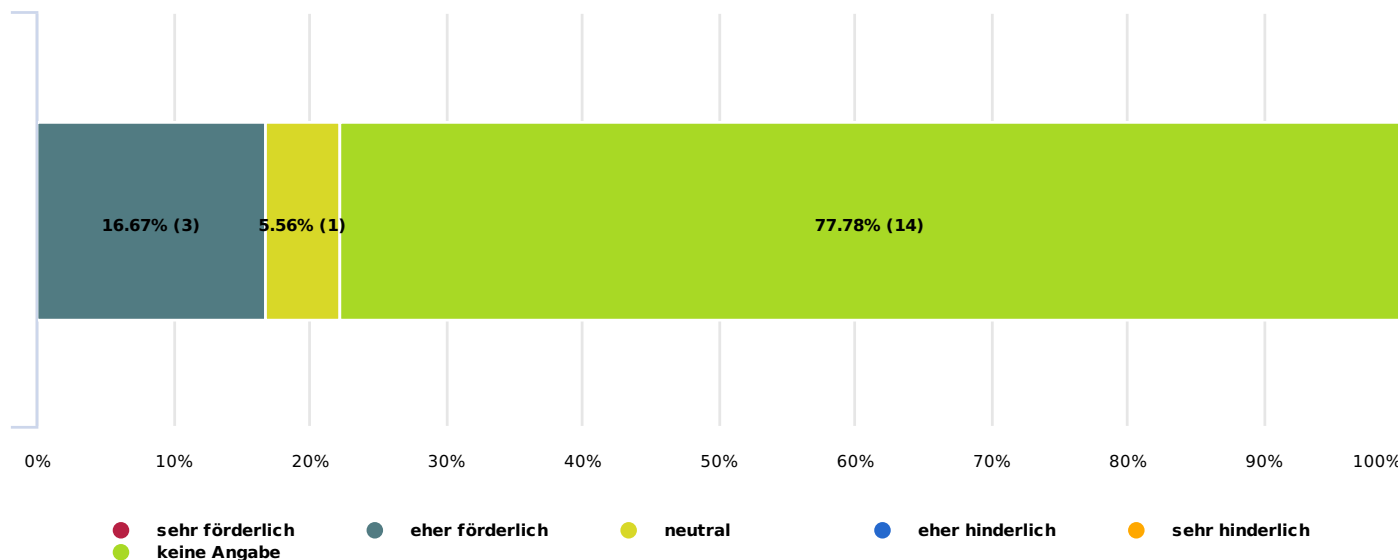


Wie bewerten Sie die Stellvertretung von Kolleg\*innen im Programm eAkte-Justiz im Vergleich zur Situation vor dem E-Akten Roll-Out?



	deutlich besser	eher besser	gleichwertig	eher schlechter	deutlich schlechter	keine Angabe	Ø	
	5,56%	5,56%	5,56%	22,22%	5,56%	55,56%	<b>3,38</b>	18
							<b>3,38</b>	

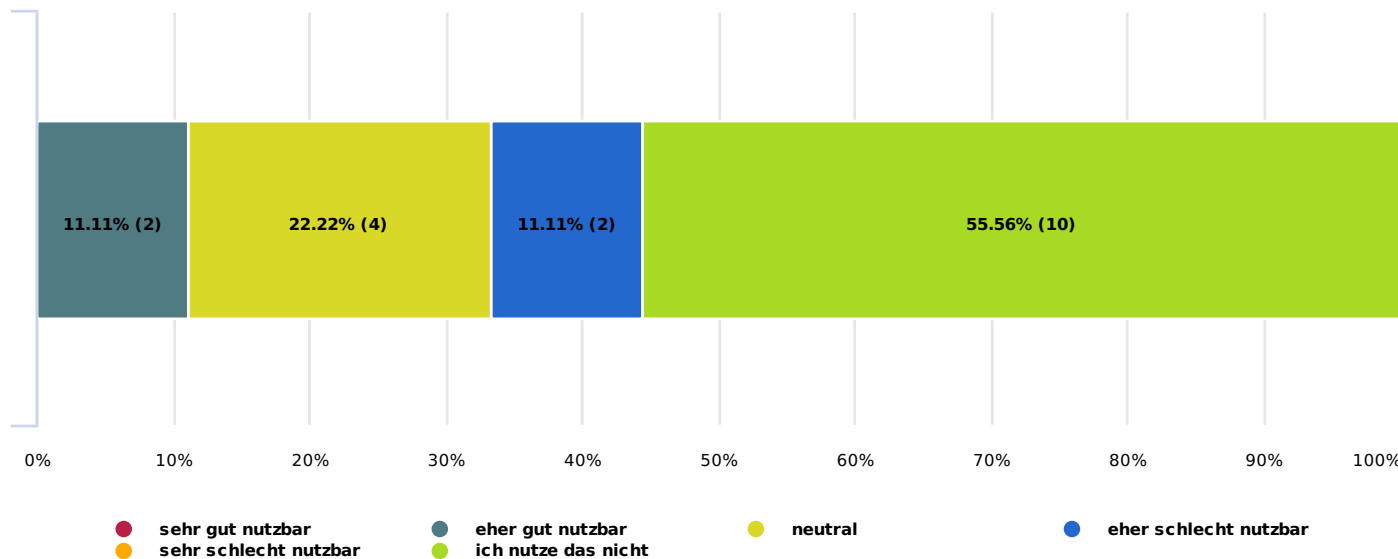
Wie bewerten Sie Ausgestaltung der eAkte im Hinblick auf die Zusammenarbeit mit den richterlichen Kollegen in der Kammer/ im Senat. Ist die Ausgestaltung für eine effiziente Zusammenarbeit eher förderlich oder eher hinderlich?



	sehr förderlich	eher förderlich	neutral	eher hinderlich	sehr hinderlich	keine Angabe	Ø	
	0,00%	16,67%	5,56%	0,00%	0,00%	77,78%	2,25	18
	0	3	1	0	0	14		

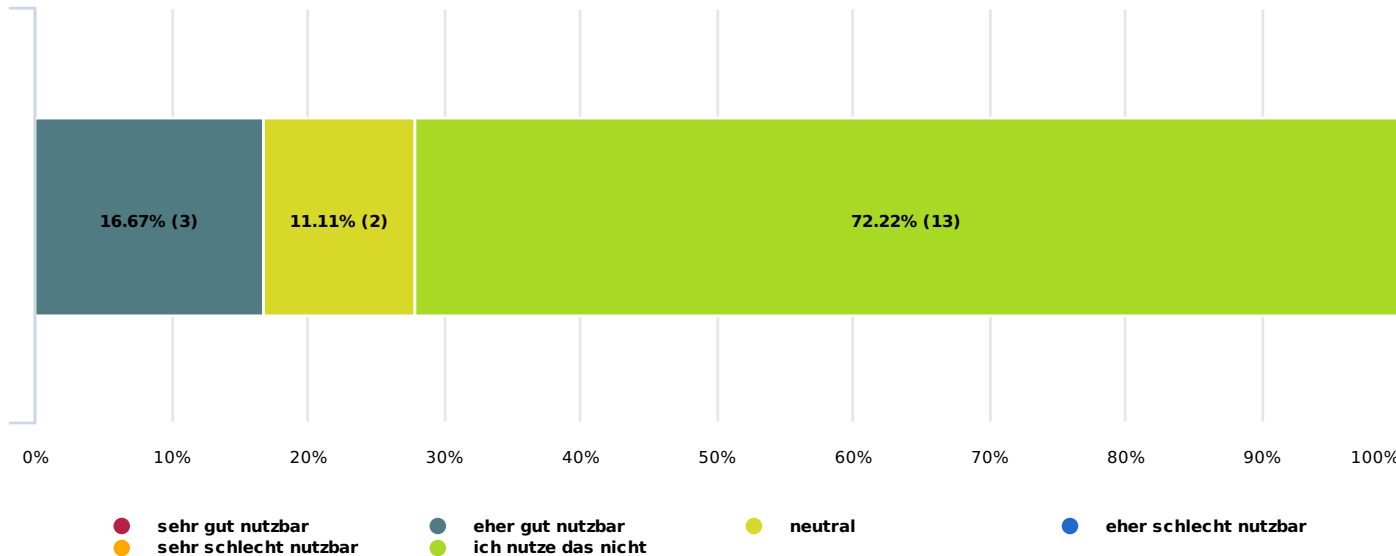
2,25

Wie bewerten Sie die Möglichkeiten des Programmes eAkte-Justiz mit Annotationen, Bookmarks oder Markierungen zu arbeiten? Sind diese „Tools“ für Sie gut nutzbar?



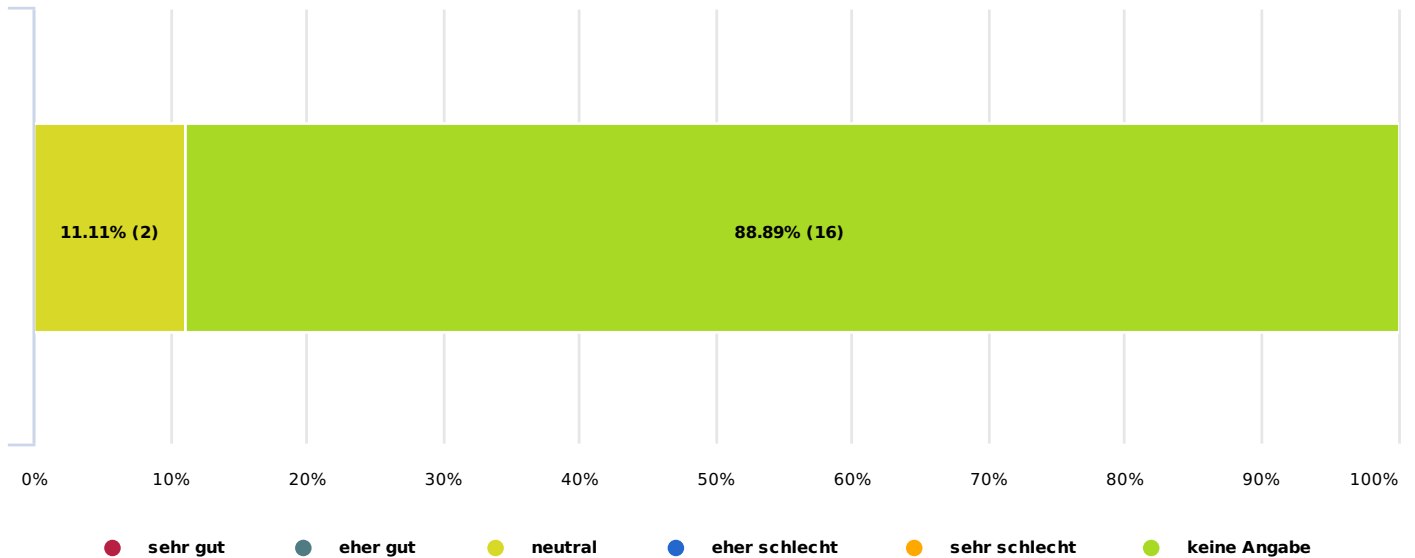
	sehr gut nutzbar	eher gut nutzbar	neutral	eher schlecht nutzbar	sehr schlecht nutzbar	ich nutze das nicht	Ø	
	0,00%	11,11%	22,22%	11,11%	0,00%	55,56%	3,00	18
	0	2	4	2	0	10	3,00	

Wie bewerten Sie die Möglichkeiten des Programmes eAkte-Justiz anhand von Markierungen Aktenauszüge zu fertigen und zu exportieren? Ist dieses „Tool“ für Sie gut nutzbar?



	sehr gut nutzbar	eher gut nutzbar	neutral	eher schlecht nutzbar	sehr schlecht nutzbar	ich nutze das nicht	Ø	
	0,00%	16,67%	11,11%	0,00%	0,00%	72,22%	2,40	18
	0	3	2	0	0	13	2,40	

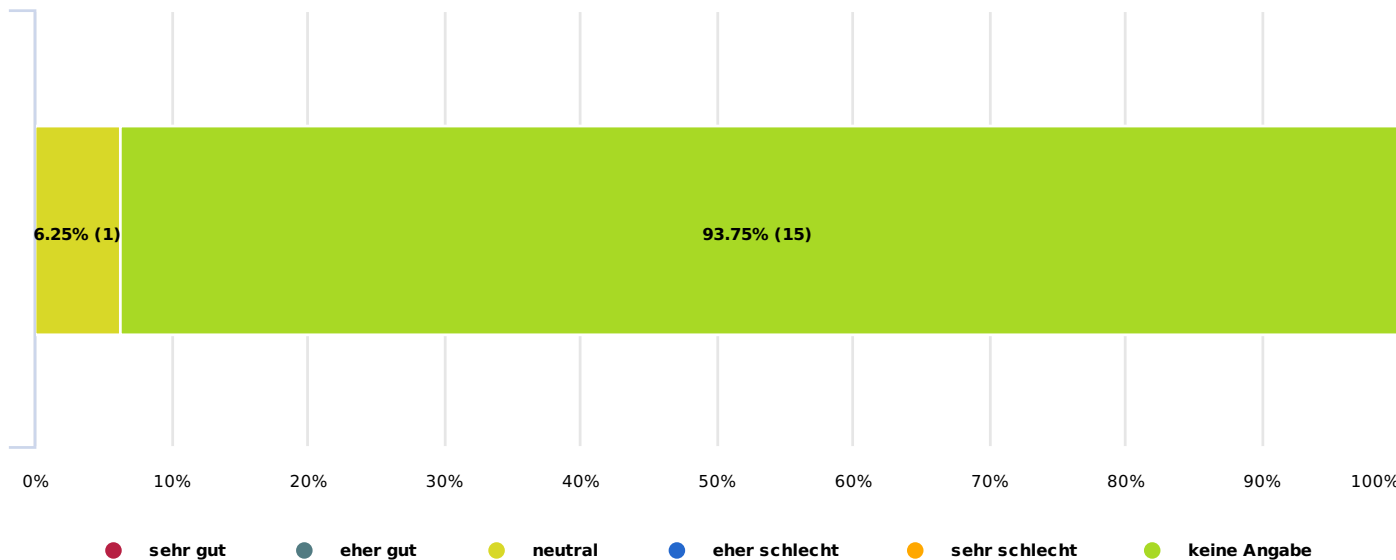
Wie bewerten Sie die Durchführung von mündlichen Verhandlungen in Verfahren, in denen die Gerichtsakten vollelektronisch geführt werden?



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø		
	0,00% 0	0,00% 0	11,11% 2	0,00% 0	0,00% 0	88,89% 16	3,00	18	
								3,00	

## Wie bewerten Sie die Arbeit mit beigezogenen elektronischen Verwaltungsakten in eAkte-Justiz?

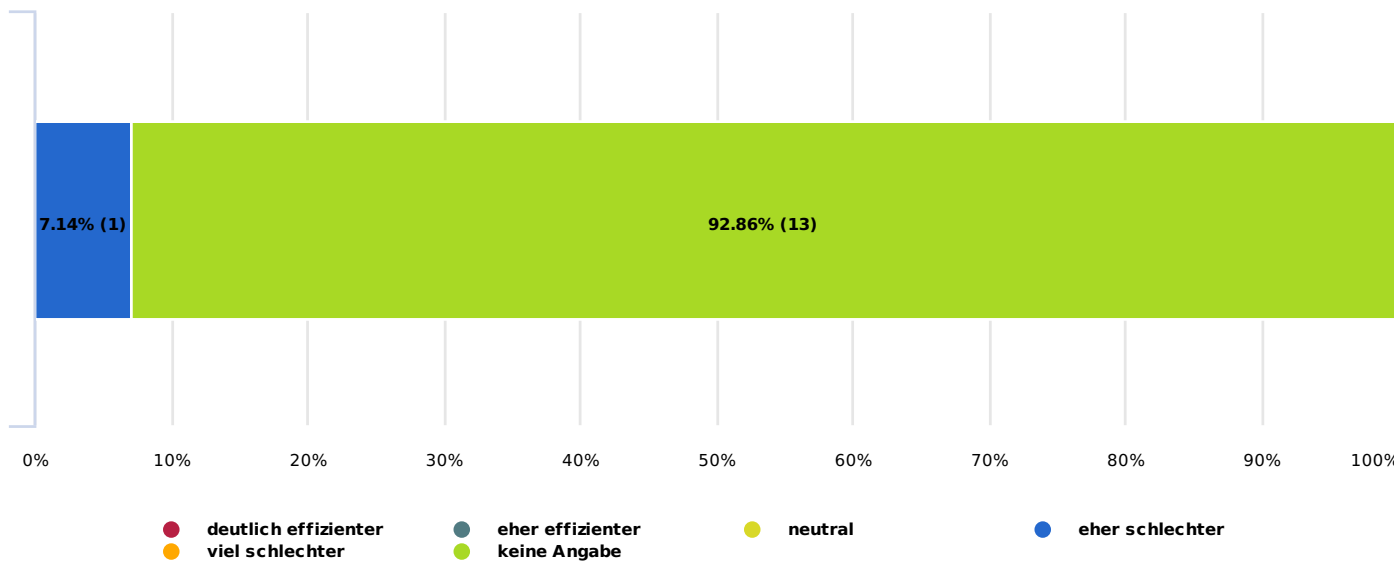
Diese Frage richtet sich vorrangig an Richter\*innen aus der Sozial- und Verwaltungsgerichtsbarkeit. Alle anderen klicken einfach "keine Angabe"



	sehr gut	eher gut	neutral	eher schlecht	sehr schlecht	keine Angabe	Ø		
	0,00% 0	0,00% 0	6,25% 1	0,00% 0	0,00% 0	93,75% 15	<b>3,00</b>	16	
								<b>3,00</b>	

## Nur Betreuungsrichter\*innen: Ist das Arbeiten seit Einführung der eAkte-Justiz einfacher oder aufwändiger geworden?

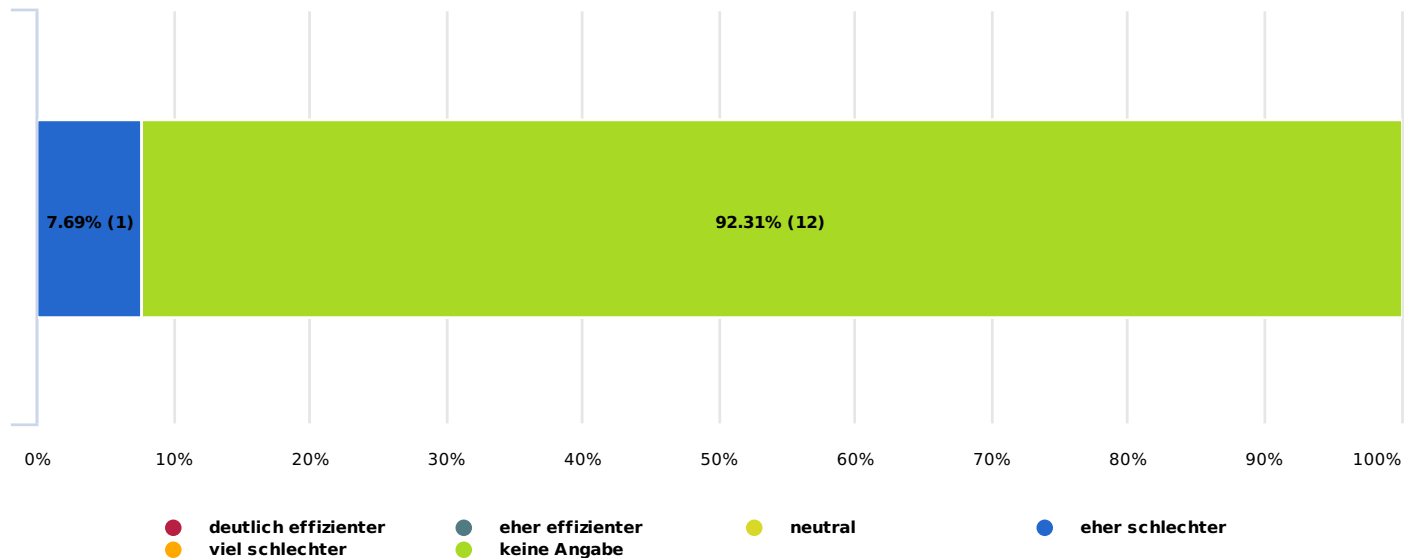
Erläuterung: Betreuungsrichter\*innen sind in unserer Wahrnehmung in besonderer Weise auf effiziente Abläufe angewiesen. Diese Frage richtet sich nur an Sie. Alle anderen klicken bitte „keine Angabe“.



	deutlich effizienter	eher effizienter	neutral	eher schlechter	viel schlechter	keine Angabe	Ø
	0,00% 0	0,00% 0	0,00% 0	7,14% 1	0,00% 0	92,86% 13	4,00 14
							4,00

## Nur Betreuungsrichter\*innen: Wie bewerten Sie den Aufwand zur Durchführung von Anhörungen seit Einführung der eAkte?

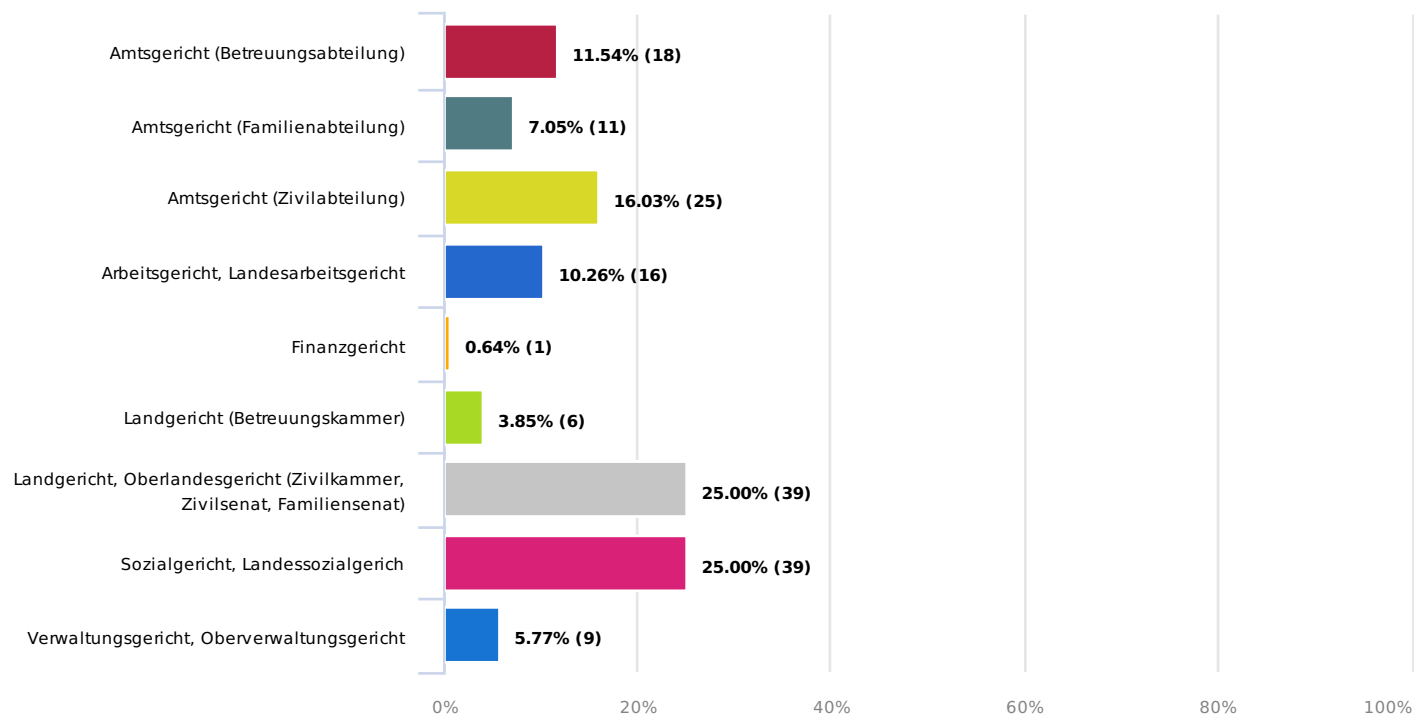
Wie oben richtet sich diese Frage nur an Betreuungsrichter\*innen. Alle anderen klicken bitte „keine Angabe“.











	deutlich effizienter	eher effizienter	neutral	eher schlechter	viel schlechter	keine Angabe	Ø			
	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	92,31%	12	4,00	13
								4,00		



Zum Schluss möchten wir Ihnen noch einige Fragen zu Ihrer spezifischen Tätigkeit stellen.  
Geben Sie an, an was für einer Art Gericht Sie eingesetzt sind:



Amtsgericht (Betreuungsabteilung)	11,54%	18	
Amtsgericht (Familienabteilung)	7,05%	11	
Amtsgericht (Zivilabteilung)	16,03%	25	
Arbeitsgericht, Landesarbeitsgericht	10,26%	16	
Finanzgericht	0,64%	1	
Landgericht (Betreuungskammer)	3,85%	6	
Landgericht, Oberlandesgericht (Zivilkammer, Zivilsenat, Familiensenat)	25,00%	39	
Sozialgericht, Landessozialgericht	25,00%	39	
Verwaltungsgericht, Oberverwaltungsgericht	5,77%	9	